

УТВЕРЖДАЮ

Приказом ОАО «ТРИЦ»

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г. № \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ О.М. Туровинин

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОАО «ТРИЦ»

### СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

В настоящей Политике используются следующие термины:

**«Персональные данные (Далее - ПДн)»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  
**«Обработка персональных данных (Далее – Обработка ПДн)»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных (Далее)»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь сайта (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее его.

**«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP(S)-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**«Сайт»** - интернет-ресурс, содержащий логически связанные между собой страницы и расположенный в домене itrc.ru, включая все поддомены, но исключая адрес <https://lk.itrc.ru>.

**«Личный кабинет»** - интернет-сервис, позволяющий осуществлять управление финансовым лицевым счетом в ОАО «ТРИЦ».

**«Расширенная версия Личного кабинета»** - интернет-сервис, позволяющий осуществлять управление финансовым лицевым счетом в ОАО «ТРИЦ», включая получение платежных документов за предыдущие отчетные периоды, выписок из финансового лицевого счета, возможность отказа от платежного документа на бумажном носителе.

**«Администрация»** – уполномоченный сотрудник по управлению Сайтом и Личным кабинетом, действующий от имени Общества.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая «Политика в отношении обработки персональных данных на сайте ОАО «ТРИЦ» и личном кабинете (Далее – Политика) определяет позицию и намерения ОАО «ТРИЦ» (Далее – Общество) в области обработки персональных данных, с целью соблюдения действующего на территории Российской Федерации законодательства.
- 1.2. Использование Пользователем сайта и личного кабинета означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить пользование сайтом. А в случае несогласия с Политикой в отношении Личного кабинета – написать заявление в абонентском пункте ОАО «ТРИЦ» об отказе от использования Личного кабинета.
- 1.4. Настоящая Политика применяется только к сайту ОАО «ТРИЦ» и личному кабинету.
- 1.5. ОАО «ТРИЦ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 1.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**

Общество обрабатывает следующие персональные данные:

- 2.1. Персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на Сайте и в Личном кабинете, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при вводе авторизационных данных для доступа к личному кабинету.
- 2.2. Персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Вы нам направляете.
- 2.3. Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наш Сайт и Личный кабинет, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookies, которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 2.4. Иные данные, которые вы оставили на нашем Сайте и в Личном кабинете.
- 2.5. Дополнительно, в Личном кабинете обрабатываются следующие данные: номер финансового лицевого счета, единый логин, полный адрес помещения, дата открытия финансового лицевого счета, дата закрытия финансового лицевого счета, площадь помещения, площадь лоджии, количество комнат, тип собственности, управляющая компания обслуживающая многоквартирный жилой дом, количество проживающих, количество зарегистрированных,

начисления за ЖКУ, начисления за капитальный ремонт, история начислений с момента открытия финансового лицевого счета, совершенные платежи, история ввода показаний приборов учета, адрес электронной почты.

2.6. Обрабатываемые данные в личном кабинете не ограничиваются представленными выше и в любой момент могут быть дополнены без согласия и уведомления Пользователей.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. ОАО «ТРИЦ» обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для тех целей, для которых они были представлены, в том числе:

3.1.1. Авторизация пользователей в Личном кабинете для предоставления доступа к отдельным его разделам.

3.1.2. Предоставление посетителям информации об Обществе, ее услугах, новостях и проводимых мероприятиях.

3.1.3. Получение обратной связи и ответов на часто задаваемые вопросы пользователей.

3.1.4. Передача показаний приборов учета в жилом помещении.

3.1.5. Информирование об окончании срока поверки приборов учета и текущих показаниях.

3.1.6. Формирование квитанции для оплаты ЖКУ и капитального ремонта.

3.1.7. Выполнение обязанностей и полномочий, возложенных на ОАО «ТРИЦ» Уставом и законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Сбор данных документа, удостоверяющего личность, информации о СНИЛС Пользователей в целях идентификации Пользователей по удаленным каналам обслуживания, а также для передачи контрагентам ОАО «ТРИЦ» - поставщикам жилищно-коммунальных услуг в целях идентификации ими граждан-должников (ответчиков) при ведении претензионно-исковой работы.

3.1.9. Другие цели, с согласия пользователей сайта и личного кабинета.

3.2. Администрация также обрабатывает технические данные Пользователей для обеспечения функционирования и безопасности сайта и личного кабинета.

3.3. Администрация сайта вправе размещать без получения согласия и дополнительного уведомления посетителей, код сервисов обработки статистики посещения сайта и личного кабинета. Объем и законность получаемых технических данных владельцами таких сервисов регулируется исключительно политикой самих сервисов.

3.4. Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за работу данных сервисов и получаемую ими информацию о посетителях.

3.5. Пользователь сайта и личного кабинета является собственником своих персональных данных и самостоятельно решает вопрос передачи в ОАО «ТРИЦ» своих персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом №152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных».

### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, поставщикам услуг электроэнергии, газа, воды, исключительно в целях выставления и доставки счетов на оплату ЖКУ и капитального ремонта.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам Государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.5. Пользователи в сервисе Личный кабинет или Мобильное приложение могут присоединять финансовые лицевые счета, передавать показания и производить иные действия только в рамках помещений, на которые ими оформлено право собственности или заключен договор найма.
- 4.6. Пользователи расширенной версии Личного кабинета дополнительно могут получать платежные документы за предыдущие отчетные периоды, выписки из финансового лицевого счета, отказаться от платежного документа на бумажном носителе. Для получения доступа к расширенной версии Личного кабинета необходимо предоставить скан-копию паспорта (страница 2, 3, данные о регистрации по месту жительства, в случае отсутствия постоянной регистрации по адресу, по которому предоставляется расширенная версия Личного кабинета, необходимо предоставить правоустанавливающий документ на объект недвижимости) и скан-копию СНИЛС Пользователя.
- 4.7. Пользователи не имеют права разглашать полученную в электронных сервисах информацию, передавать данные для входа третьим лицам или выкладывать в публичный доступ.
- 4.8. Пользователям запрещено получать доступ к данным третьих лиц. В том числе это может повлечь за собой уголовную ответственность по статье 137 УК РФ, незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну.
- 4.9. Условия обработки общедоступных персональных данных
  - 4.9.1. Осуществляется обработка персональных данных являющийся общедоступными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 4.9.2. Осуществляется обработка персональных данных, сделанных общедоступными субъектом персональных данных.

- 4.9.3. Осуществляется обработка персональных данных, полученных из общедоступных источников персональных данных.
- 4.10. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. ОАО «ТРИЦ» не несет ответственность за любые убытки, которые Пользователь может понести или понёс в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящей Политики.
- 5.2. Общество не несет ответственность за:
- 5.2.1. задержки и сбои в процессе совершения любых действий на Сайте и в Личном кабинете, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и других смежных сетях.
  - 5.2.2. работу платежных систем, с помощью которых Пользователь оплачивает жилищно-коммунальные услуги и услуги капитальный ремонт.
  - 5.2.3. ненадлежащее функционирование сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязанностей по обеспечению Пользователей такими средствами.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и/или Личного кабинета и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять через форму Обратной связи на Сайте или заказным письмом по адресу: 625003, г. Тюмень, ул. Первомайская, д. 40.

7.4. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ОАО "ТРИЦ" или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

Дата обновления: 23 мая 2022 г.

#### **Приложение №1**

***Заявление на предоставление доступа к личному кабинету абонента сайта ОАО "ТРИЦ" и выбор способа доставки платежного документа на оплату ЖКУ.***

Скачать по адресу: [https://www.itpc.ru/media/company/clients/\\_blanki\\_LK\\_1.pdf](https://www.itpc.ru/media/company/clients/_blanki_LK_1.pdf)

#### **Приложение №2**

***Заявление законного представителя несовершеннолетнего собственника на предоставление доступа к личному кабинету абонента сайта ОАО "ТРИЦ" и выбор способа доставки платежного документа на оплату ЖКУ.***

Скачать по адресу: [https://www.itpc.ru/media/company/clients/\\_blanki\\_LK\\_2.pdf](https://www.itpc.ru/media/company/clients/_blanki_LK_2.pdf)

#### **Приложения №3**

***Заявление на предоставление доступа к личному кабинету абонента сайта ОАО "ТРИЦ" (для юридических лиц).***

Скачать по адресу: [https://www.itpc.ru/media/company/clients/\\_blanki\\_LK\\_3.pdf](https://www.itpc.ru/media/company/clients/_blanki_LK_3.pdf)

#### **Приложение №4**

***Заявление о прекращении использования Личного кабинета на сайте ОАО «ТРИЦ»***

Скачать по адресу: [https://www.itpc.ru/media/company/clients/\\_blanki\\_LK\\_cancel.pdf](https://www.itpc.ru/media/company/clients/_blanki_LK_cancel.pdf)